

Process Communication Model®

Niveau 2

Présentiel

Prérequis : Avoir validé la formation "PCM® - Niveau 1" et être en possession de son inventaire de personnalité



Public visé

Cette formation s'adresse aux professionnels déjà formés au modèle PCM qui accompagnent des individus ou des équipes (managers, coachs, formateurs, enseignants, commerciaux) et qui souhaitent :

- Approfondir leur compréhension du fonctionnement humain selon le modèle PCM.
- Affiner leurs compétences relationnelles pour mieux gérer les difficultés liées à la mécommunication, aux conflits, et au manque de motivation.
- Manier les outils avancés du modèle PCM pour mieux se connaître et établir des relations de travail positives et efficaces.



Objectifs de la formation

Se connaître mieux et prendre soin de soi

- A partir de la matrice d'identification
- A partir des besoins psychologiques

Process Communiquer

- Mieux communiquer à partir des canaux de communication, des perceptions et des parties de personnalités

Éviter la « mécommunication »

- Détecter les comportements drivers
- Repérer les mécanismes d'échecs
- Stratégies de réponses à mettre en place face au stress

Comprendre la notion de problématiques émotionnelles

- Comprendre les problématiques de la phase et le phasage

Entretenir la motivation chez soi et les autres

- Satisfaire les besoins psychologiques
- Délivrer des feedbacks motivants adaptés à son interlocuteur



Durée

3 jours, soit 21 heures.



Certificat visé

Aucun



Modalités pédagogiques

Présentiel d'une durée de 21 heures :

Alternance entre exposés théoriques et cas pratiques en sous-groupes et/ou en grand groupe.

Échanges réguliers avec le formateur.



Modalités d'évaluation et de suivi

Le bilan de positionnement : permet au candidat d'auto-évaluer une partie des compétences attendues dans le référentiel de certification en début de parcours.

Les exercices pratiques : se déroulent sous forme de trinôme en sous-groupe, en binôme ou seul en grand groupe. Elle permet au candidat de concevoir et formaliser l'accompagnement adapté à la problématique amenée par l'un des membres du trinôme et de le dérouler au cours de l'exercice pratique et recevoir un retour d'expérience.

Le suivi pédagogique : le formateur intervenant sur le cycle de formation supervise les exercices en sous-groupe afin de proposer des axes d'amélioration.



Informations sur l'accessibilité

Dans notre centre, tout est fait pour que vous puissiez profiter des meilleures conditions d'apprentissage : accueil et disponibilité de l'équipe administrative et pédagogique, locaux accessibles à différents types de handicaps, déjeuner possible sur place, Wifi à disposition...). La taille des supports pédagogiques peut être modifiée, et ils peuvent également être adressés sous format électronique. L'IFPNL fera en sorte que toutes les conditions soient réunies afin que votre formation se passe au mieux.



Conditions d'accès

L'inscription est traitée sur demande, il est conseillé de prévoir 45 jours avant le démarrage de la formation pour vous garantir une place.