

Mettre en oeuvre une communication efficace

Niveau Technicien PNL (Niveau 1)

Présentiel

Prérequis : Un fort souhait de développer sa communication interpersonnelle.



Public visé

Tous professionnels issus de l'entreprise qui gèrent des collaborateurs, tels que les managers, les chefs d'équipe ou de service, les cadres dirigeants, les associés d'entreprise, mais également à tous les professionnels qui se préparent à encadrer des équipes.



Objectifs de la formation

Acquérir une compréhension approfondie des fondamentaux de la PNL.

Intégrer les méthodes et les techniques de communication, bases de l'efficacité relationnelle, afin de réaliser le diagnostic opérationnel d'une situation précise.

Améliorer sa capacité à influencer positivement les autres et établir des relations professionnelles harmonieuses.

Développer sa flexibilité mentale et émotionnelle pour faire face aux défis et aux changements.

Explorer et transformer ses schémas de pensée limitants.



Modalités pédagogiques

Alternance entre exposés théoriques et cas pratiques en sous-groupes et/ou en grand groupe.

Groupes de travail en complément des périodes de formation proposés aux candidats (dates disponibles en ligne sur notre site www.ifpnl.fr).

Échanges réguliers avec l'équipe pédagogique.



Modalités d'évaluation et de suivi

Tous professionnels issus de l'entreprise qui gèrent des collaborateurs, tels que les managers, les chefs d'équipe ou de service, les cadres dirigeants, les associés d'entreprise, mais également à tous les professionnels qui se préparent à encadrer des équipes.



Durée

5 jours, soit 35 heures.



Informations sur l'accessibilité

Dans notre centre, tout est fait pour que vous puissiez profiter des meilleures conditions d'apprentissage : accueil et disponibilité de l'équipe administrative et pédagogique, locaux accessibles à différents types de handicaps, déjeuner possible sur place, Wifi à disposition...). La taille des supports pédagogiques peut être modifiée, et ils peuvent également être adressés sous format électronique. L'IFPNL fera en sorte que toutes les conditions soient réunies afin que votre formation se passe au mieux.



Conditions d'accès

L'inscription est traitée sur demande, il est conseillé de prévoir 45 jours avant le démarrage de la formation pour vous garantir une place.



Certificat visé

Aucun

Mettre en oeuvre une communication efficace

Niveau Technicien PNL (Niveau 1)

Présentiel

Prérequis : Un fort souhait de développer sa communication interpersonnelle.

★ Description

Jour 1

Introduction aux principes clés de la communication.

Création rapide des conditions favorables à une relation positive.

Observation, calibration et synchronisation dans la communication.

Découverte et mise en pratique des techniques PNL favorisant une communication efficace.

Jour 2

Approfondissement de l'écoute active et de son rôle dans la communication.

Fourniture de feedback précis et constructif pour favoriser l'apprentissage et le développement.

Utilisation d'outils et de techniques pour renforcer l'écoute et le feedback de qualité.

Jour 3

Méthodologie pour formuler des objectifs opérationnels et mesurables (clarification d'objectif SMART).

Identification et clarification des imprécisions du langage pour une communication claire et précise (métamodèle).

Utilisation de techniques de questionnement PNL pour faciliter la clarification des objectifs et des attentes.

Jour 4

Compréhension du système de codage de l'expérience et de son impact sur les comportements.

Ajustement des représentations internes pour accéder à des ressources et favoriser le développement professionnel et personnel.

Techniques PNL pour exploiter pleinement son potentiel et atteindre des performances optimales.

Jour 5

Identification et mobilisation des ressources internes pour faire face aux défis professionnels.

Gestion et adaptation des ressentis émotionnels en fonction des situations rencontrées.

Techniques PNL pour maintenir un état émotionnel adapté et favoriser la performance en situation de travail.

Ce plan de formation vise à offrir une description des différentes journées de formation. Chaque journée sera structurée en modules spécifiques et comprendra des activités pratiques, des études de cas et des discussions pour favoriser l'apprentissage et l'application des connaissances.



Compétences acquises

- Adapter sa communication et son comportement pour instaurer une communication et une relation professionnelle efficace.
- Gérer et traiter les objections de l'auditoire afin d'assurer un cadre bienveillant lors de l'accompagnement.
- Prendre du recul vis à vis de ses propres jugements permettant d'éviter les ruptures de communication.