

Process Communication Model®

Niveau 1

Présentiel

Prérequis : Il est demandé aux participants de remplir un questionnaire en amont du présentiel pour établir leur Inventaire de Personnalité.



Public visé

Cette formation s'adresse aux professionnels qui accompagnent des individus, ou des équipes (managers, coachs, formateurs, enseignants, commerciaux) et qui désirent :

1. Développer des stratégies adaptées de management, de communication, de vente.
2. Réagir de façon plus appropriée aux sollicitations de leur entourage.
3. Construire et entretenir des relations de travail durables, positives et efficaces.



Objectifs de la formation

Développer ses compétences en communication interpersonnelle.

La connaissance de soi et des autres

- Être capable de connaître sa structure de personnalité.
- Être capable d'utiliser le Canal de Communication approprié à son interlocuteur.
- Être capable de repérer ses sources de motivation et les développer.
- Être capable d'identifier les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants.

Gérer la relation en individualisant sa communication

- Être capable d'interagir avec le Canal de communication approprié à son interlocuteur.
- Être capable de gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants.
- Être capable de gérer les comportements sous stress.



Modalités pédagogiques

- Présentiel d'une durée de 21 heures
- Interaction directe entre le formateur et les apprenants.



Certificat visé

Aucun



Durée

3 jours, soit 21 heures.



Modalités d'évaluation et de suivi

Le bilan de positionnement : permet au candidat d'auto-évaluer une partie des compétences attendues dans le référentiel de certification en début de parcours.

Les exercices pratiques : se déroulent sous forme de trinôme en sous-groupe, en binôme ou seul en grand groupe. Elle permet au candidat de concevoir et formaliser l'accompagnement adapté à la problématique amenée par l'un des membres du trinômes et de le dérouler au cours de l'exercice pratique et recevoir un retour d'expérience.

Le suivi pédagogique : le formateur intervenant sur le cycle de formation supervise les exercices en sous-groupe afin de proposer des axes d'amélioration.



Informations sur l'accessibilité

Dans notre centre, tout est fait pour que vous puissiez profiter des meilleures conditions d'apprentissage : accueil et disponibilité de l'équipe administrative et pédagogique, locaux accessibles à différents types de handicaps, déjeuner possible sur place, Wifi à disposition...). La taille des supports pédagogiques peut être modifiée, et ils peuvent également être adressés sous format électronique. L'IFPNL fera en sorte que toutes les conditions soient réunies afin que votre formation se passe au mieux.



Conditions d'accès

L'inscription est traitée sur demande, il est conseillé de prévoir 45 jours avant le démarrage de la formation pour vous garantir une place.